

苗栗縣政府因應 COVID-19 之視訊診療問答集

111.05.16

| 面向 | 序號 | 問題 | 說明 |
|----|----|------------------------|---|
| 對象 | 1 | 因應COVID-19之視訊診療適用對象範圍？ | 1. 配合居家隔離、居家檢疫或自主健康管理者、居家照護之確診者或防疫中心未派案前之確診者符合居家照護者及曾經視訊診療的病人，第2次看診者。 2. 依中央流行疫情指揮中心防疫政策增列之適用對象（暫定至中央流行疫情指揮中心解散日為止，擴大為門診病人）。 |
| | 2 | 視訊診療適用對象包括初診病人嗎？ | 包括初診病人，由醫師依醫療專業判斷病人病情是否適合視訊診療。 |
| 就醫 | 1 | 如何預約/安排診療？ | 1. 告知民眾自行撥打指定之視訊診療醫療機構視訊診療門診掛號專線，或上網至指定之視訊診療醫療機構網頁掛號，約定診療時間。 2. 民眾若打電話至局詢問時，請提供離家就近之醫療院所，不是立刻看診，服務時段-以每家院所服務之門診時間為主。 |
| | 2 | 民眾接受視訊診療需有哪些設備？ | 就醫民眾向視訊診療院所預約視訊診療時間時，先與院所約定共同使用的視訊APP(如：Line、Skype、FaceTime…等)並預先下載；若家裡高齡長輩或其家人無法操作智慧手機之視訊裝置，可請家屬或親友協助，其使用之手機，不限本人或其家屬所有。 |
| | 3. | 視訊診療需要健保卡嗎？ | 看診前須請民眾出示健保卡以核對身分，並拍照留存。如無健保卡，依全民健康保險醫療辦法第4條規定，保險對象就醫時如未能及時檢驗健保卡，應先自費就醫，並於就醫日起10日內補卡。 |

| 面向 | 序號 | 問題 | 說明 |
|----|----|-------------|--|
| 領藥 | 1 | 視訊診療後，領藥方式？ | <ol style="list-style-type: none"> 1. 由家屬或代理人至醫療機構繳費、過卡及領藥。 2. 如果有與苗栗縣政府合約的藥局，民眾可連繫由藥師將藥品送至病人住所並收費(掛號費、部分負擔)。 |
| | 2. | 如何繳納醫療費用？ | <ol style="list-style-type: none"> 1. 按各醫療院所提供之繳費方式辦理。 2. 使用健保署完成健保快易通虛擬健保卡連結至各行動支付APP (先提供介接行動支付「醫指付」APP，陸續將再提供介接 Apple Pay、Google Pay等行動支付APP進行繳納醫療費用。 |